Grafik: iStock® / METRIKS®

Athenaeum Club Zürich

Hilton Zurich Airport | 14.11.2018

Erfolgsfaktoren bei der Digitalisierung

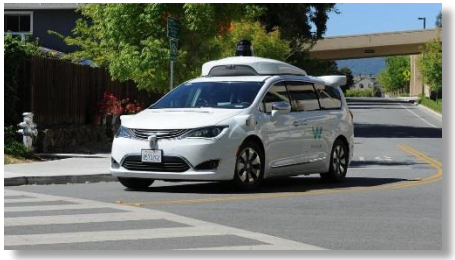
Günther Widmann | METRIKS Schweiz AG

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Alibaba nimmt am Sonntag in 60 Minuten fast zehn Milliarden Dollar ein. Diese Summe gaben Käufer am sogenannten “Singles-Day” allein in der ersten Stunde beim größten chinesischen Online-Händler aus. Den Gesamtumsatz vom 11. November 2017 – 24,15 Milliarden Dollar in 24 Stunden – hatte der Online-Händler in diesem Jahr bereits nach 16 Stunden in den Kassen.

11. November 2018

www.alibagroup.com



Waymo erhält Lizenz in Kalifornien und wird Taxidienst

Die Alphabet-Tochter darf Autos ohne Menschen am Steuer in der Stadt, auf Landstraßen u. Autobahnen mit einer Geschwindigkeits-begrenzung von knapp 105 Kilometern pro Stunde (65 Meilen pro Stunde) einsetzen.

12. November 2018

https://edison.handelsblatt.com/ertraeumen/waymo-startet-bezahlfahrten-im-dezember/23626632.html

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechts-anmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

METRIKS®
Business Excellence

Zwei massgebliche Entwicklungen nehmen rasanten Einfluss auf die Märkte

Smart Products / Smart Factory

- Produkt enthält Sensoren & Software
- Produkt kennt seine Konfiguration/Status
- Produkt kommuniziert autonom mit *anderen*
- Produkt organisiert sein eigenes Verhalten
- Produkt speichert Daten in der Cloud

Disruptive* Innovationen & Wettbewerber

- Entstehen durch Dialog mit dem Kunden
- Starten unbemerkt in Nischen
- Von Marktführern oft nicht wahrgenommen
- Haben kurze Entwicklungszyklen
- Können bestehende Anbieter verdrängen

* ablösend

Diese beiden Faktoren und die globale Vernetzung sind die elementare Antriebskraft für den **Digitalen Wandel** in neue Geschäftsmodelle

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

METRIKS®
Business Excellence

Foto: AFP, 13.05.2014, Mountain View, California

Alphabet ist aktuell der Leader bei self-driving cars. Die Timeline:

- 2011: Google erhält das US-Patent zum Betrieb autonomer Fahrzeuge.
- 2012: Google erhält Testzulassung
- 2015: Neuer CEO Waymo wird John Krafcik, ehem. Nordamerika-Chef Hyundai
- 2018: Waymo-Lizenz für Fahrten ohne Fahrer

Anwendungsbeispiele:

- Flugzeugbau
- Anlagenbau
- Ersatzteillogistik
- Medizintechnik
- Industriedesign
- etc.

https://youtu.be/OyCIgGw7xOc

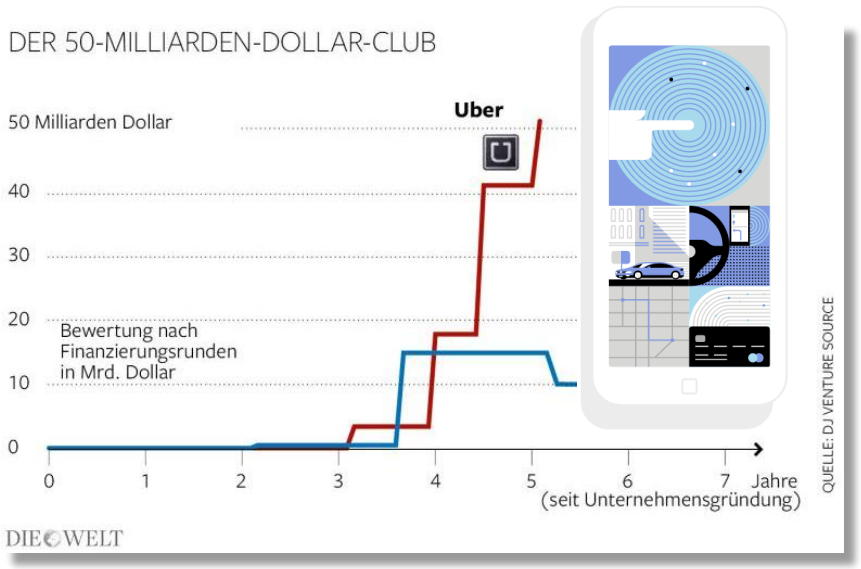
3D Drucken (Additive Manufacturing)

- 1982 entwickelt, gelingt der Durchbruch zur Serien- und Marktreife ca. 2012.
- Der Schritt vom Rapid- zum **Realtime-Prototyping** ermöglicht enorme Zeit- und Kosteneinsparungen.
- Dies führt zu perfekten Entwürfen mit Steigerung von Qualität, Kreativität und Innovation.

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Erfolgsfaktoren Digitalisierung
| Daten führen zu völlig neuen Geschäftsmodellen

METRIKS®
Business Excellence



Bilder unten: iStock/METRIKS

UBER

- Gründung 2009, San Francisco
- Fahrvermittlungsdienst, Fokussierung auf Metropolen, 2017 >500 Städte
- Umsatz 2017: rd. 8 Mrd. $
- Potenzial: zukünftiges Betriebssystem für autonomes Fahren
- Geschäftsmodell: App/neu/disruptiv
- Kooperation mit Daimler (2017)

Alibaba.com®
Global trade starts here.™

- Gründung 1999, Hangzhou
- Umsatz 2017: 40 Mrd. €, 66 Tsd. MA
- B2B-Plattform für elektron. Handel
- Besitzt keine eigenen Waren/Lager
- 53 Mio. Kunden, 800 Mrd. Handelsvol.
- Top10 der wertvollsten Marken
  - Source: www.alibagroup.com

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

METRIKS®
Business Excellence

Bild: TESLA

TESLA

- Gründung 2003, San Francisco
- Einziger Hersteller elektr. Serien-sportwagen, Ober-/Mittelklasse & SUV
- Model 3-Prod. 7.500/St./Woche **(Stand 12.11.)**
- Marktwert 60 Mrd.$
- Marktführer Lithium-Ionen-Zellen

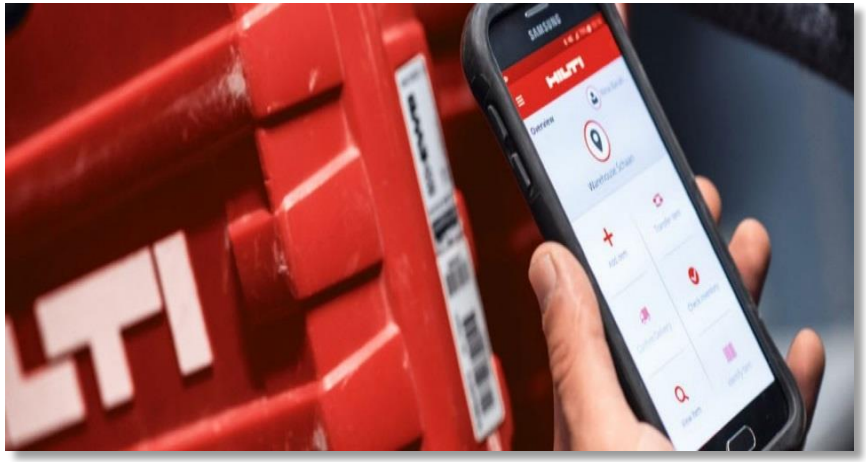


Bild: HILTI

HILTI

- Globaler Anbieter von Maschinen und Services für das Baugewerbe
- Neugestaltung Bestandsmanagements, inkl. predictive maintenance, innovatives Preismodell
- Mobile App, internetfähige Maschinen, HILTI ON!Track – Plattform
- Produktivität, Sicherheit & Verfügbarkeit ⇧

https://youtu.be/RmOyU01lOtA

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechts-anmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Erfolgsfaktoren Digitalisierung | Technologie als Businessdriver

METRIKS®
Business Excellence

Bilder: iStock/METRIKS

- Sensorbasierte Produkte ermöglichen z.B. völlig neue und effiziente Logistik-Konzepte
- Sensoren sind Bestandteil der Supply-Chain, von der Herstellung, über Transport bis zur Auslieferung am Bestimmungsort
- Im Einsatz liefern Sensoren permanent Daten und speichern diese für Echtzeit-analysen ab
- Hieraus ergeben sich erneut Möglichkeiten für neue Produkt- oder Geschäftsideen

MAERSK ⇨ https://youtu.be/tdhpYQCWnCw

- Blockchain ist eine Technologie zur firmenübergreifenden Verarbeitung von Geschäftsdaten (Workflows für Verträge etc.)
- Alle Daten sind verschlüsselt, gegen Manipulation geschützt und für alle Beteiligten nachvollziehbar
- Es entstehen laufend neue Anwendungen, die Geschäftsvorfälle beschleunigen, sicherer machen und transparenter gestalten
- Blockchain-Charakter: Disruptiv, d.h. schaltet z. B. Intermediäre (Banken, Händler usw.) aus

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Bild: RENZ

RENZ

- Weltweit führender Hersteller von Briefkastenanlagen
- Komplette Neugestaltung des Paketzustellprozesses
- Kooperation & digitale Vernetzung mit den führenden Logistikern
- Digitale Plattform (Twin) „myrenzbox“ mit Internet-Plattform, myRENZ-App

Bild: Cleverciti

Cleverciti Systems

- Ziel: Smart City / Intelligentes Parken
- Minimierung des Parksuchverkehrs
- Steigerung der Parkplatzauslastung
- Verbesserung der Profitabilität
- Reduzierung der CO_2-Werte
- Übertragung Echtzeitdaten an Fahrer

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Erfolgsfaktoren Digitalisierung | Autonome Transporte & Mobilität

METRIKS®
Business Excellence

Bild: Port of Rotterdam

- Digitalisierungsprojekt zur Transformation der Hafenbetriebsumgebung und relevanter Daten in die Cloud
  ⇨ Digitaler Zwilling der Betriebsprozesse
- Ziel ist, das 42 Km lange Hafengelände auf die sichere und effiziente Abfertigung vernetzter, autonomer Schiffe umzustellen
  ⇨ Intelligenter Hafen

Bild: Schweizer Post

- Schweizer Post liefert seit 2018 erste Pakete im medizinischen Bereich via Drohnen aus
- Erweiterung des Geschäftsmodells mit neuen digitalen Logistik-Dienstleistungen
- Benötigt keine Straßeninfrastruktur und/oder fossilen Brennstoffe, reduziert Transportzeit
- Hat Potenzial für Neukunden (Lebensmittel-, Medizinbranche …)
- Aktuell: Spitalverbund Lugano, Insel-Gruppe Bern, Hauptlabor Zürich ⇔ Hirslanden-Klinik

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

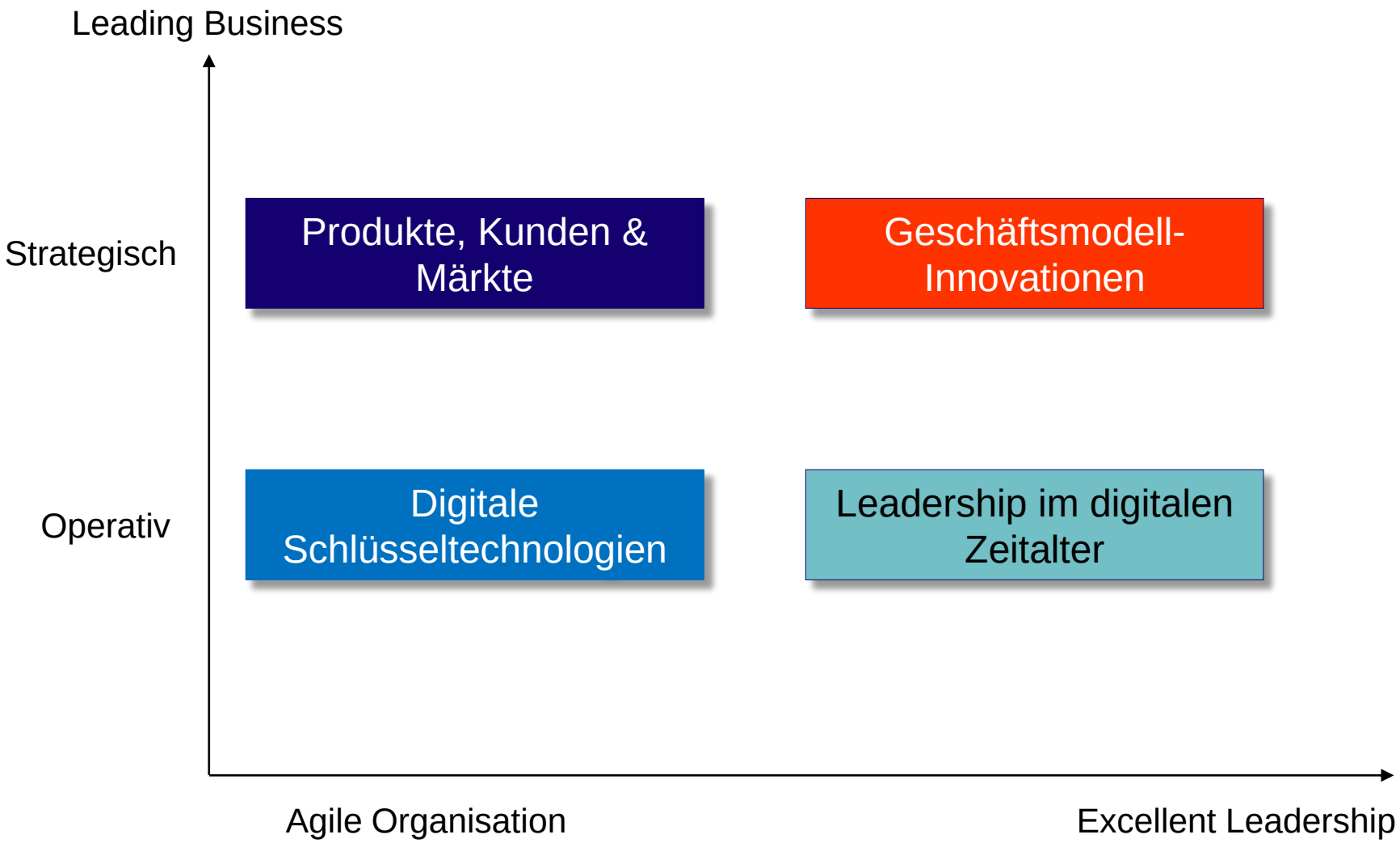
Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren | Vorgehensmodell | Leitfaden

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Erfolgsfaktoren Digitalisierung | Handlungsfelder

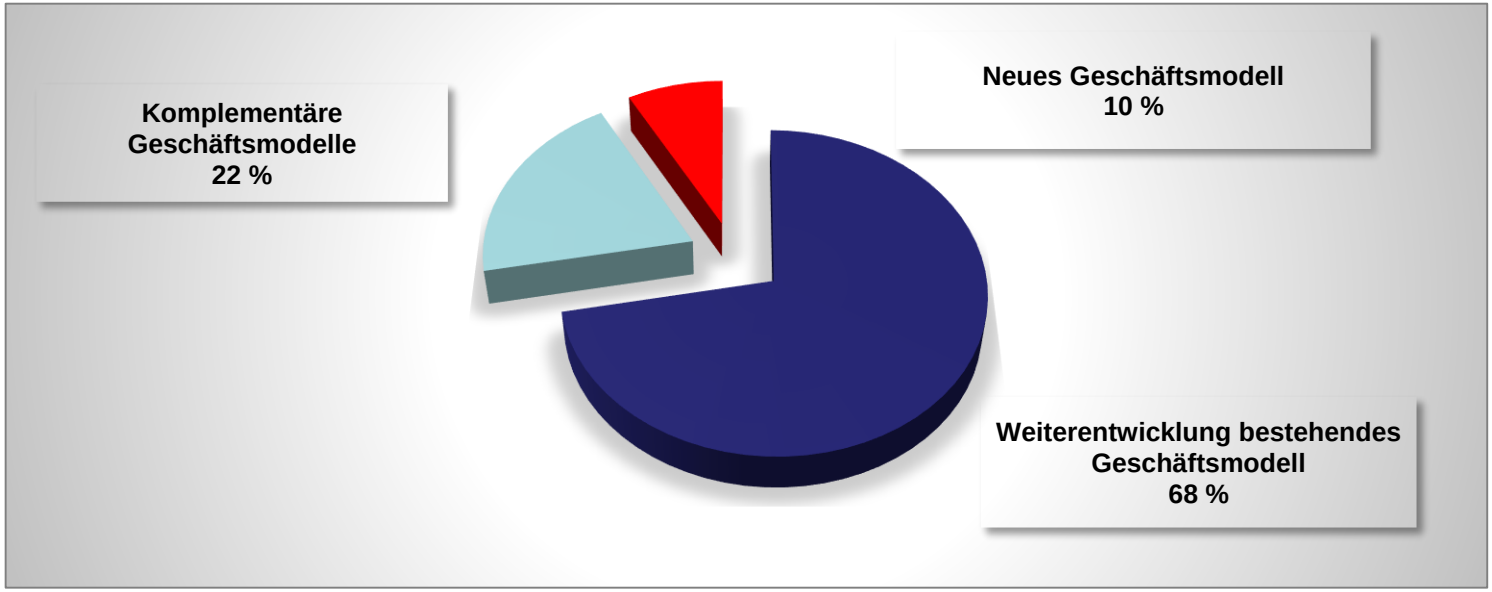
METRIKS®
Business Excellence



© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Erfolgsfaktoren Digitalisierung | Geschäftsmodell-Innovationen

METRIKS®
Business Excellence



Datenbasis: Digital 50+ / Transformationsprojekte aus Anwendersicht

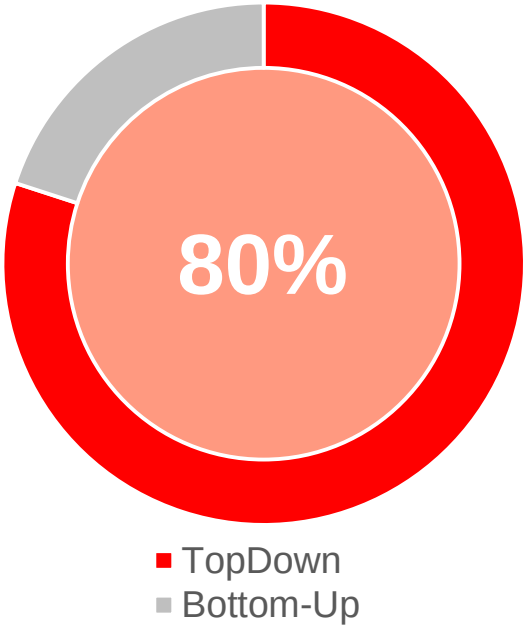
- Mehr als zwei Drittel nutzen die Digitalisierung zur Weiterentwicklung.
- Knapp ein Drittel setzt bewusst auf disruptive Geschäftsmodelle.
- **Alle Geschäftsmodelle sind datenbasiert**.

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

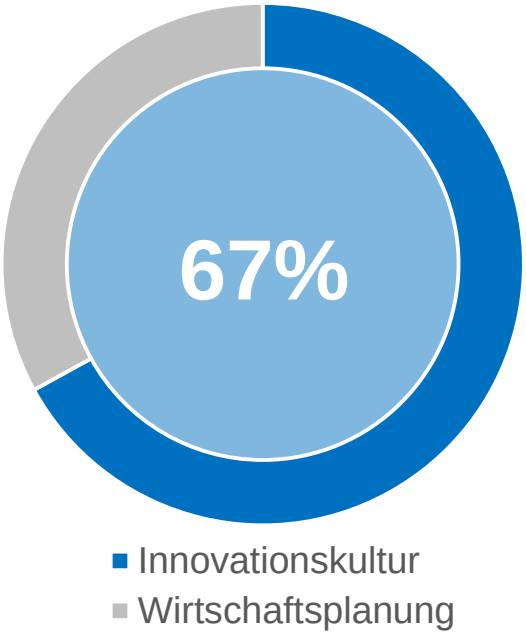
Erfolgsfaktoren Digitalisierung | Leadership

METRIKS®
Business Excellence

Strategischer Ansatz - Veränderungsprozesse führen



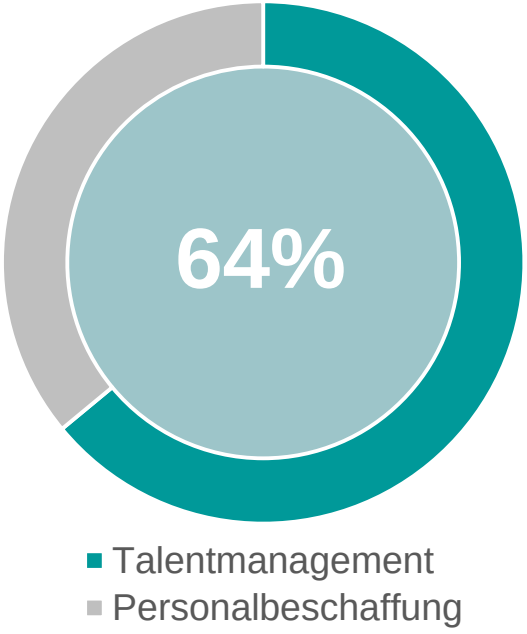
Agilität entfalten & disruptive Ideen zulassen



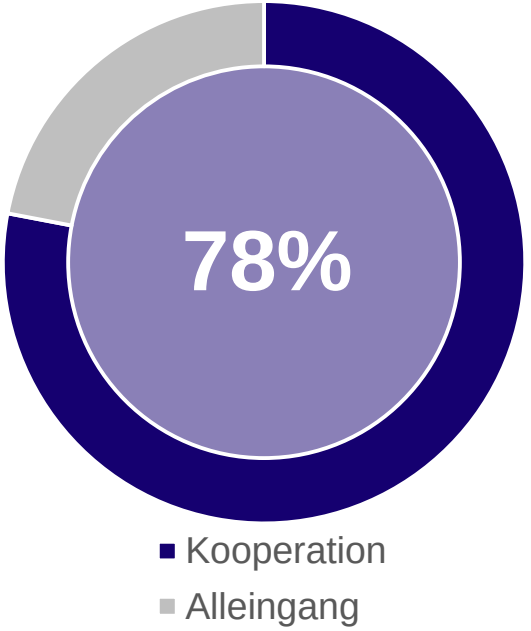
© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

METRIKS®
Business Excellence

Talente im eigenen Unternehmen befähigen und fördern



Kooperationen beschleunigen Digitalisierung



© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Erfolgsfaktoren Digitalisierung
| Zusammenfassung: Auf was kommt es an?

METRIKS®
Business Excellence

- Digitale Geschäftsmodelle sind datenbasierte Geschäftsmodelle
- Neue Technologien verstehen und gezielt anwenden
- Das disruptive Potenzial bestehender Geschäftsmodelle erkennen

- Traditionelle Unternehmenskulturen anpassen
- Chance nutzen, um Prozesse und Strukturen zu optimieren
- Situative, kompetenzbasierte & dezentrale Führungskultur stärken

- Mitarbeiter weiterentwickeln und befähigen (Empowerment)
- Vom Denkverhalten der Disruptoren lernen – „Self Disruptive“
- Branchenübergreifende Kooperationen initiieren

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

Erfolgsfaktoren Digitalisierung
| METRIKS® -Ressourcen & Dienstleistungen

METRIKS®
Business Excellence

COACHING & EMPOWERMENT

| Beratung der GL beim Entwickeln der „digitalen Strategie“

| Innovations-Coaching für Führungs- und Fachkräfte

| Talente fördern – Methoden einsetzen & vermitteln

PROJEKTE & CONSULTING

| Mitgestalten & Führen von Digitalisierungsprojekten

| Begleitung des Culture Change

| Sanierung, Restrukturierung & Prozessoptimierung

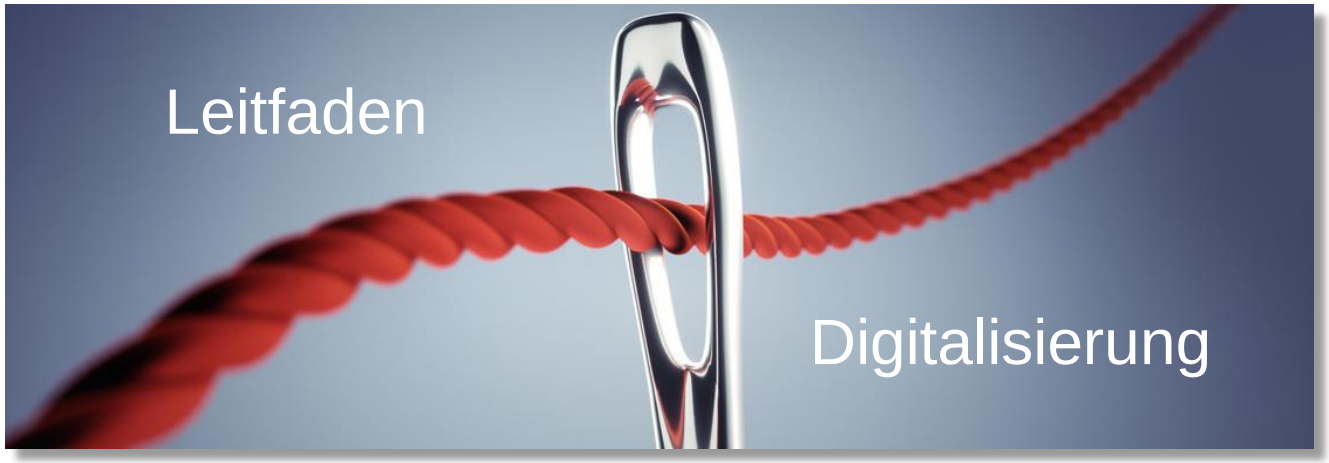
INTERIMSMANAGEMENT

| Implementierung Business Innovation Lab

| Ausschreibung Technologien & Initiierung Kooperationen

| Übernahme Interimsmandaten, z.B. als VR, CDO, CIO …

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



Grafik: iStock® / METRIKS®

METRIKS Schweiz AG
Angela Herrmann, CEO/VRin
Aeschenvorstadt 71
4051 Basel

Fon +41 61 225 4427
Natel +41 76 553 4432

www.metriks.ch

METRIKS Schweiz AG
Günther Widmann, VRP
Bahnhofstrasse 52
8001 Zürich

Fon +41 44 214 6367
Natel +41 76 553 4430

www.metriks.ch

© Alle Rechte bei METRIKS Schweiz AG, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.