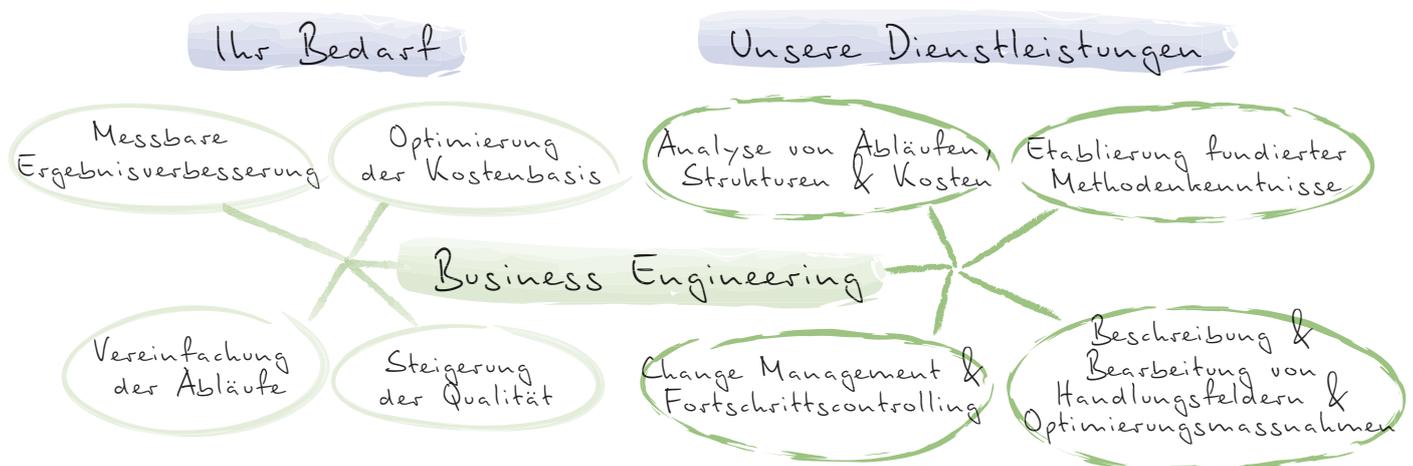


BUSINESS ENGINEERING

Optimierung von komplexen Abläufen

Allein zur Aufrechterhaltung des Betriebs benötigen Unternehmen 40-60 % ihrer Ressourcen. Aufwändige Veränderungsprozesse bleiben daher oft im Planungsstadium stecken.

Das muss nicht so sein: Wir unterstützen Sie bei der Konsolidierung von technischen Systemen, der Optimierung von Aufgaben und Prozessen, der Reduzierung von Redundanzen und leisten Support gerade auch in Krisenzeiten – mit dem Ziel der Wertschöpfungssteigerung, der Kostensenkung und Komplexitätsreduktion.



Ihre Vorteile

- Prüfung und Wiederherstellung der langfristigen Wirtschaftlichkeit einzelner Prozesse und Abläufe
- Nachhaltiges Krisen- und Turnaroundmanagement
- Knowhow-Transfer und Vermittlung von fundierten Methoden- und Projektmanagementkenntnissen

BUSINESS ENGINEERING

METRIKS Dienstleistungen für Sie im Überblick

Steigerung der Produktivität und Kosteneffizienz im Unternehmen

- Analyse von Abläufen, Strukturen und Kosten
- Aufdecken von Kostentreibern, Handlungsfeldern und Optimierungspotenzialen
- Erarbeitung von Zielen, Sollzuständen und Massnahmen
- Priorisierung und Durchführung der Umsetzungsmassnahmen nach Kosten und Nutzen

Make-or-Buy-Szenarien

- Erarbeitung von Szenarien zum Outsourcing und Outtasking (Verlagerung von Leistungen nach aussen)
- Unterstützung bei der Entscheidungsfindung
- Erarbeitung von Steuerungsmassnahmen zur Führung der Dienstleister

Change Management

- Kulturellen Wandel des Unternehmens gestalten (Culture Change Management)
- Begleitung von Veränderungen mittels Methodenvermittlung und Coaching der Beteiligten

Fortschrittscontrolling

- Festlegung von Meilensteinen, Lieferobjekten und Messkriterien
- Einführung eines kennzahlenbasierten Steuerungsverfahrens, inkl. Reporting

Business-Excellence

- Überprüfung (Assessment) von Stärken und Schwächen durch einen zertifizierten EFQM-Auditor in Hinblick auf eine verbesserte Wettbewerbsfähigkeit (inkl. Assessment-Bericht)
- Ausrichtung des Unternehmens und seiner Kernfunktionen nach den Vorgaben von Business-Excellence gemäss European Foundation for Quality Management (EFQM)

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

- Optimierungsmassnahmen aus IKS- (Internes Kontrollsystem) und Risk-Assessments umsetzen
- Prozesse im laufenden Geschäft optimieren

Konflikt-, Krisen- und De-Eskalationsmanagement (Turnaround Management)

- Planung und Ergreifung von De-Eskalationsmassnahmen
- Steuerung des Konflikt- und Krisenmanagements
- Beratung und Coaching der Beteiligten zur Umsetzung und Kommunikation

METRIKS SCHWEIZ AG

Aeschenvorstadt 71
CH-4051 Basel
Fon: +41 61 225 4430
Fax: +41 61 225 4431
E-Mail: info@metriks.ch
www.metriks.swiss

METRIKS SCHWEIZ AG

Bahnhofstrasse 52
CH-8001 Zürich
Fon: +41 44 214 6367
Fax: +41 44 214 6563
E-Mail: info@metriks.ch
www.metriks.swiss

METRIKS GmbH

Heilbronner Straße 150
D-70191 Stuttgart
Fon: +49 711 4990 4170
Fax: +49 711 4990 4172
E-Mail: info@metriks.de
www.metriks.de