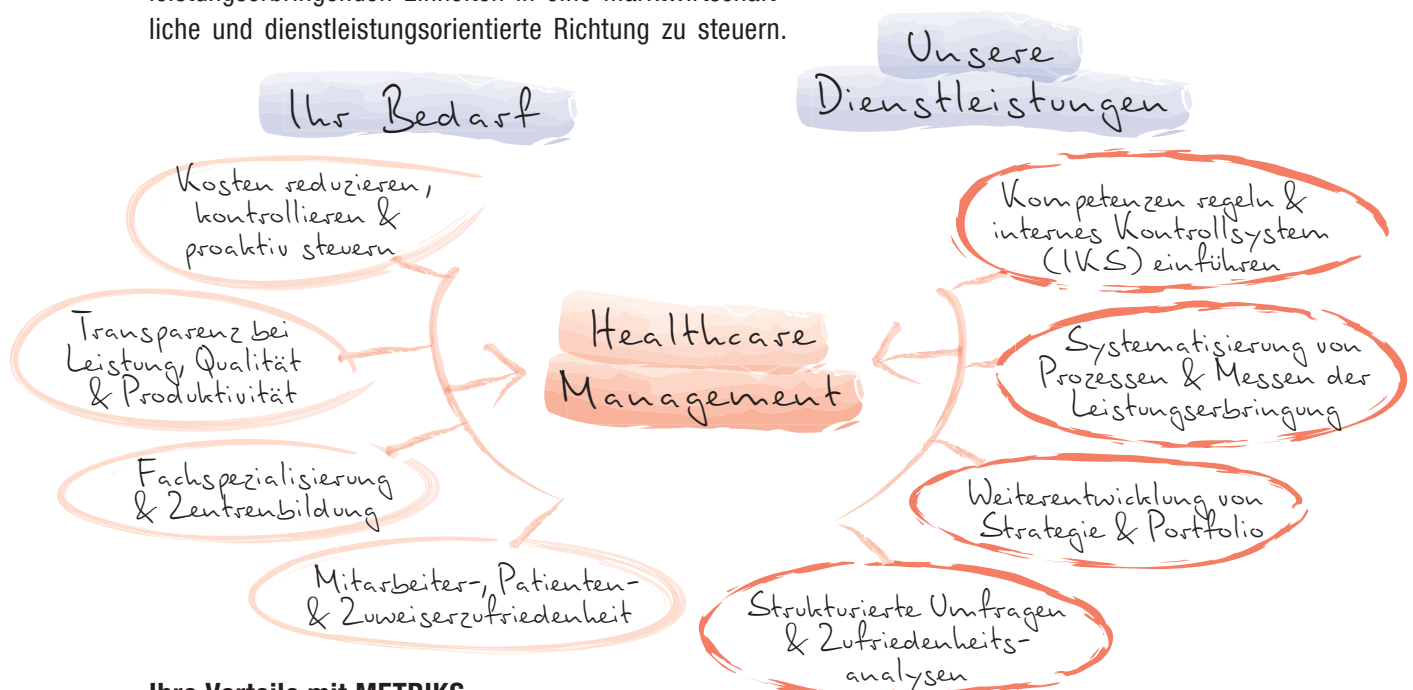


HEALTHCARE MANAGEMENT

Business Excellence im Spannungsfeld «Qualität und Kosten»

Öffentliche Spitäler, Kliniken und medizinische Zentren erleben einen hohen Kostendruck und zunehmenden Wettbewerb. Dem stehen hohe Erwartungen seitens der Patienten und Zuweiser im Hinblick auf qualitativ hochwertige, innovative und nachhaltige medizinische Leistungen gegenüber. Verwaltungsräte und Spitalleitungen sind daher verstärkt gefordert, die strategische Weiterentwicklung der leistungserbringenden Einheiten in eine marktwirtschaftliche und dienstleistungsorientierte Richtung zu steuern.



Ihre Vorteile mit METRIKS

- Rasche, zielorientierte Unterstützung bei der Weiterentwicklung Ihrer Bereiche/Einheiten, durch den Einsatz – bewährter, wiederverwendbarer Methoden und – von Fachkräften für Interims-/Projekteinsatz, zur Behebung von Vakanzen & bei Ressourcenengpass
- Neutrale Durchführung von Analysen und Bewertungen zur Identifikation von Kostentreibern, Leerläufen, Stärken und Handlungsfeldern
- Nachhaltige Strategien, bedarfsorientierte und umsetzbare Konzepte mit tragfähigen Innovationen
- Gelebte Veränderungen durch Einbezug der Beteiligten

HEALTHCARE MANAGEMENT

METRIKS Dienstleistungen für Sie im Überblick

Business-Excellence*-Analysen

- Struktur- und Prozess-Assessments
- Kosten-Nutzen-Analysen
- Zuweiserbefragung
- Identifikation von Kostentreibern
- Business-Case-Berechnung

Strategischer Wandel

- Strukturierte Strategie-Entwicklung
- Governance etablieren & umsetzen
- Patientenorientierte Prozessorganisation
- Veränderungen erfolgreich umsetzen

Innovation in Portfolio & Organisation

- Portfolio- & Zentrenentwicklung
- Fachspezialisierung
- Integrierte Leistungsketten

Verbindung von Effizienz und Qualität

- Qualitäts- & Performancemessung in der Leistungserbringung
- Wirksamkeitsnachweis
- Kapazitätsorientierte Arbeitszeitmodelle
- IT-gestützte Prozesse, Datenmanagement
- Vertrags- und Kostenmanagement

Organisations- und Bereichsentwicklung

- Ressourcenmanagement und Partnermodelle/Kooperationen
- Systematische Steuerung und Führung
- Methodengestützte Führung, z.B.
 - Zielvereinbarung & -controlling
 - Risikomanagement
 - Reporting und Steuerung
 - Entscheidungsfindung

* orientiert an EFQM

METRIKS SCHWEIZ AG

Aeschenvorstadt 71
CH-4051 Basel
Fon: +41 61 225 4430
Fax: +41 61 225 4431
E-Mail: info@metriks.ch
www.metriks.swiss

METRIKS SCHWEIZ AG

Bahnhofstrasse 52
CH-8001 Zürich
Fon: +41 44 214 6367
Fax: +41 44 214 6563
E-Mail: info@metriks.ch
www.metriks.swiss

METRIKS GmbH

Heilbronner Straße 150
D-70191 Stuttgart
Fon: +49 711 4990 4170
Fax: +49 711 4990 4172
E-Mail: info@metriks.de
www.metriks.de