

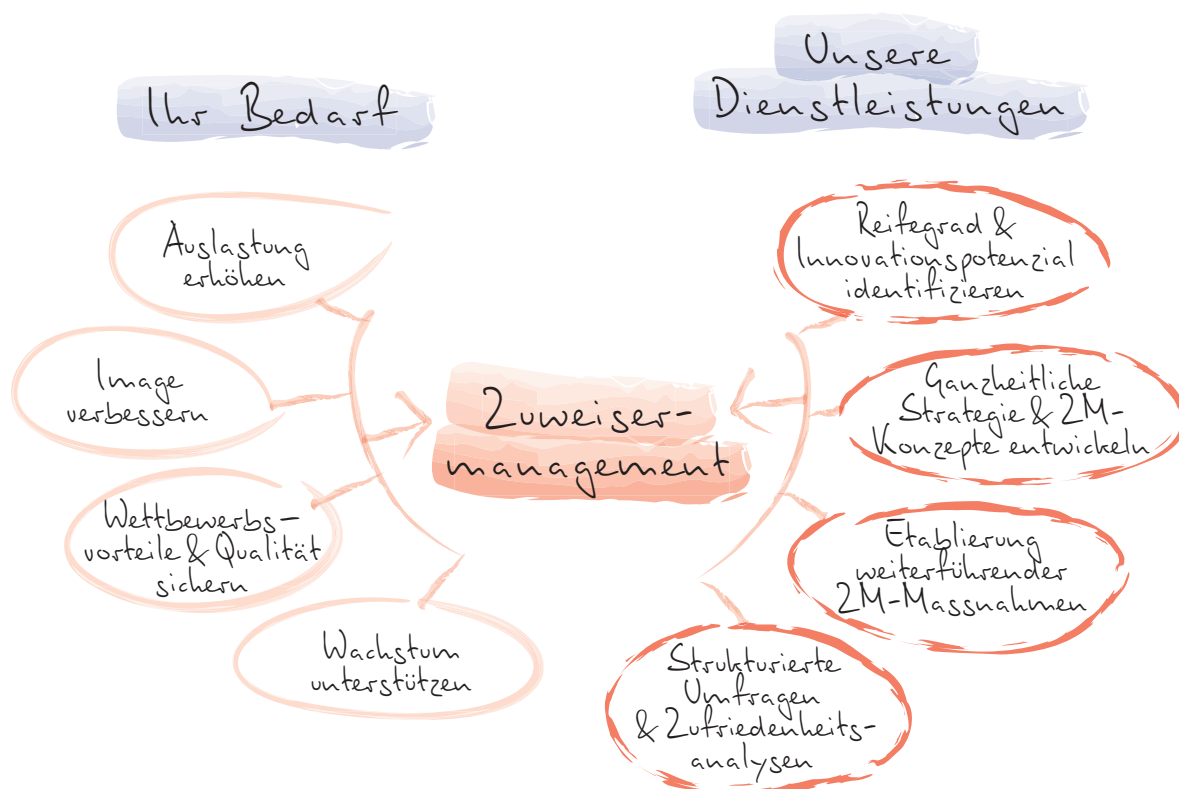
## ZUWEISERMANAGEMENT

### Wettbewerb gestalten – Patienten gewinnen

Die Basis zur Zusammenarbeit zwischen Kliniken und ihren Zuweisern bilden Vertrauen, Kommunikation und sich beiderseits ergänzende medizinische Leistungen.

Je sichtbarer der fachliche Mehrwert/Nutzen und je einfacher der Zugang für den Zuweiser, desto besser funktionieren die Zusammenarbeit und die optimale Patientenversorgung.

Mit steigendem Reifegrad des Zuweisermanagements verbessern sich auch die Chancen für Wachstum, Effizienzsteigerung und eine nachhaltig positive Gestaltung der internen Kostenbasis.



#### Ihre Vorteile mit METRIKS

- Etablierung systematischer Massnahmen zur Verbesserung der Zuweiseridentifikation & -bindung
- Rasche, zielorientierte Lösungen bei Auslastungsproblemen
- Initiierung von Vorhaben mit dem Zweck einer kontinuierlichen Verbesserung
- Konzeption und Umsetzung von Massnahmen zur internen Effizienzsteigerung
- Aktivierung bestehender Strukturen und Verschlinkung der Abläufe

# ZUWEISERMANAGEMENT

## METRIKS Dienstleistungen für Sie im Überblick

### Optimierung Zuweisermanagement durch die

- Feststellung des aktuellen Reifegrads
- Identifizierung von Hebeln zur Verbesserung
- Integration Zuweisermanagement in die Gesamtstrategie
- Erarbeitung eines Excellence-orientierten ZM-Konzepts
- Umsetzung mit einem nachhaltigen Culture Change
- Durchführung von Zuweiserbefragungen

### Wir unterstützen Sie in Form von

- Beratung
- Führungs-Coaching
- Bearbeitung von Einzelfallmassnahmen
- Leitung oder Begleitung von Umsetzungsprojekten
- Schulungen für eigenständige Veränderungsprojekte

### **METRIKS SCHWEIZ AG**

Aeschenvorstadt 71  
CH-4051 Basel  
Fon: +41 61 225 4430  
Fax: +41 61 225 4431  
E-Mail: [info@metriks.ch](mailto:info@metriks.ch)  
[www.metriks.swiss](http://www.metriks.swiss)

### **METRIKS SCHWEIZ AG**

Bahnhofstrasse 52  
CH-8001 Zürich  
Fon: +41 44 214 6367  
Fax: +41 44 214 6563  
E-Mail: [info@metriks.ch](mailto:info@metriks.ch)  
[www.metriks.swiss](http://www.metriks.swiss)

### **METRIKS GmbH**

Heilbronner Straße 150  
D-70191 Stuttgart  
Fon: +49 711 4990 4170  
Fax: +49 711 4990 4172  
E-Mail: [info@metriks.de](mailto:info@metriks.de)  
[www.metriks.de](http://www.metriks.de)